

Poznań, 18.11.2021 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Sygnatura postępowania: 4600/MW00/ZO/EX/2021/0000101592

Sygnatura pisma: DL/LZ/MB/2021/2402

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy:

Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników, emerytów ENEA Nowa Energia na okres od 01.01.2022r. do 31.12.2024r.

Działając na podstawie pkt 1.09 – 1.14. Warunków Zamówienia (WZ) Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania oraz dokonuje modyfikacji WZ zgodnie z poniższym:

1.	<p>PYT:</p> <p>Z uwagi na nieściśności występujące w przedmiotowym postępowaniu oraz czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert.</p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania Ofert</p> <p>MOD:</p> <p>Rozdział I pkt. 11.1</p> <p>Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową https://grupaenea.logintrade.net, z zastrzeżeniem przypadku opisanego w pkt 12.1. lit c) WZ.</p> <p>Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 24.11.2021 r. do godz. 12:30.</p>
2.	<p>PYT:</p> <p>Dot. Warunki Zamówienia rozdział I ust. 14 (Kryteria oceny ofert) pkt. 14.4 (Kryterium 3)</p> <p>Zamawiający w przytoczonym kryterium oceny ofert będzie oceniał możliwość rejestracji pacjentów przez internet.</p> <p>Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający oprócz możliwości rejestracji pacjentów przez internet poza kryteriami ocen oczekuje możliwości samodzielnej (osobistej w placówce) oraz telefonicznej (poprzez kontakt z placówką) rezerwacji wizyty lub badania w wybranej przez siebie placówce w tym partnerskiej. Rezerwacja wizyty będzie odbywała się w czasie rzeczywistym bez konieczności autoryzacji jej przez pacjenta na infolinii wykonawcy.</p> <p>Powyższy wymóg dotyczy zarówno rezerwacji procedur medycznych związanych z badaniami w ramach medycyny pracy jak i pozostałych świadczeń medycznych dostępnych w ramach pakietów medycznych określonych przez Zamawiającego.</p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający wyjaśnia, że oprócz możliwości rejestracji przez Internet (kryterium punktowane) wymaga możliwości rejestracji pacjentów przez telefon czy osobiście w placówce.</p>
3.	<p>PYT:</p> <p>pkt 17.1.c, str. 13 SWZ</p> <p>W postanowieniu Zamawiający zawarł pojęcie „Rażąco niskiej ceny” (pisane wielką literą). Co oznacza to pojęcie w rozumieniu Zamawiającego i czy zostało ono zdefiniowane?</p>

	<p>ODP:</p> <p>Zamawiający wyjaśnia – poprzez Rażąco niską cenę rozumie się - cenę lub jej istotne części składowe odbiegające znacząco od Wartości Zamówienia, cen innych ofert lub cen rynkowych lub cena, która budzi wątpliwości Zamawiającego, co do możliwości wykonania przedmiotu Zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów.</p>
4.	<p>PYT:</p> <p>Zwracamy się z uprzejmą prośbą o uzupełnienie załączonego wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy. Informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oferty.</p> <p>ODP:</p> <p>Wykaz narażeń stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma.</p>
5.	<p>PYT.</p> <p>Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)</p> <p>Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.</p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia bezpłatnego narzędzia przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR w związku i w zakresie zgodnym z Umowa łączącą strony. Ostateczna decyzja dot. dotycząca możliwości korzystania z narzędzia będzie mogła być potwierdzona na etapie wykonywania umowy po wcześniejszym uzyskaniu niezbędnych zgód korporacyjnych po stronie Zamawiającego związanych między innymi z bezpieczeństwem aplikacji.</p>
6.	<p>PYT.</p> <p>Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy)</p> <p>W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.</p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający dopuszcza dołączanie wraz z Ofertą wzorów, formularzy czy OWU. Z zastrzeżeniem, że zapisy umowy i jej załączników mają pierwszeństwo przed postanowieniami zawartymi w OWU.</p>
7.	<p>PYT.</p> <p>Zwracam się z prośbą o rozszerzenie zapisów dotyczących medycyny pracy poprzez dodanie:</p> <p>„Za wstępne badania lekarskie wykonane na podstawie Skierowania Medycyny Pracy wystawionego przez Zleceniodawcę na rzecz osób, które nie zostały następnie wpisane przez Zleceniodawcę na Listę w ramach jednego z pakietów uprawniających do Świadczeń zdrowotnych Medycyny Pracy, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy, za faktycznie wykonane Świadczenia zdrowotne, uwzględniające wskazane w Skierowaniu Medycyny Pracy stanowisko pracy, wynagrodzenie według cennika Placówki Własnej aktualnego w dniu wykonania Świadczenia zdrowotnego z uwzględnieniem 10% rabatu. Strony ustalają, iż naliczenie</p>

	<p>wynagrodzenia, o którym mowa powyżej, nastąpi po upływie trzech miesięcy od zakończenia miesiąca, w którym zostało wydane orzeczenie lekarskie o zdolności do pracy.”</p> <p>ODP: Zamawiający zobowiązuje się zgłosić każdorazowo osobę, która będzie kierowana na badania.</p>
8.	<p>PYT. Dotyczy OPZ ust. 1 pkt 1 Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający w przypadku osób współpracujących na podstawie umów cywilnoprawnych jak i kandydatów na pracowników wystawi odpowiednio skierowanie na badania Medycyny Pracy oraz wypełni je zgodnie z zakresem wymaganym na skierowaniu.</p> <p>ODP: Zamawiający zobowiązuje się zgłosić każdorazowo osobę, która będzie kierowana na badania.</p>
9.	<p>PYT. Prosimy o potwierdzenie, iż w odniesieniu do zapisu podpunkt Rozdział II ust. 1 pkt 1 lit e: Program współpracy z Biurem BHP oraz Wydziałem Socjalnym (w zakresie ustalenia zawartości apteczek) wskazanego w OPZ rozdział I pkt usługi z zakresu medycyny pracy wykonawca nie jest zobligowany do uwzględnienia powyższego w zał. nr 1 formularzu oferty w pierwszym wierszu tabeli – medycyna pracy. Proszę o potwierdzenie, że brak odrębnej ceny w formularzu zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego.</p> <p>ODP: Zamawiający dokonuje modyfikacji zakresu (usunięcie wymogu)</p> <p>MOD: Rozdział II ust I pkt. 1 lit e) Program współpracy z Biurem BHP oraz Wydziałem Socjalnym (w zakresie ustalenia zawartości apteczek).</p>
10.	<p>PYT. Rozdział II, pkt. I, ppkt.1. f) Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, co mieści się pod pojęciem „dodatkowego zaświadczenia”.</p> <p>ODP: Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o zaświadczenia związane z skierowaniami do sanatorium. Na dzień dzisiejszy każdemu pracownikowi spółki w zależności od stanowiska przysługuje sanatorium raz na 2 - 3 lata. Zamawiający w związku z tym szacuje, że skierowań (zaświadczeń) do wystawienia będzie około 20 rocznie, co jest dodatkowo związane z przysługującymi pracownikom miejscami w Sanatorium.</p>
11.	<p>PYT. Dotyczy OPZ ust. 1 pkt 1 podpunkt f) Zwracam się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem dodatkowego zaświadczenia?</p> <p>ODP: Zamawiający informuje, iż odpowiedzi udzielono w ramach pkt. 10.powyżej</p>
12.	<p>PYT. OPZ ust 1 W rzeczonym postępowaniu Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zapewnienia dostępności do lekarzy specjalistów (poza lekarzami Medycyny Pracy) w czasie 5 dni. Ze względu na obecne możliwości rynkowe i szeroko dyskutowany w mediach fakt deficytu lekarzy, spowodowany czynnikami, które na które Wykonawca nie ma wpływu, takimi jak choroba lekarza czy kwarantanna zwracamy się z uprzejmą prośbą o</p>

dopuszczenie możliwości zapewnienia standardu dostępności z podziałem na specjalizacje lekarskie wg. poniższego wykazu:

Planowa wizyta u lekarzy pierwszego kontaktu:

- Internisty
- Lekarza rodzinnego
- Pediatra

realizowana jest do 24 godzin (w dniach od poniedziałku do piątku).

- Ginekolog
- Chirurg
- Okulista
- Ortopeda
- Laryngolog
- RTG

realizowana jest do 120 godzin (5 dni roboczych).(od poniedziałku do piątku).

Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz badań

- Kardiolog
- Dermatolog
- Pulmonolog
- USG (m.in. brzucha, piersi, z wyłączeniem specjalistycznego, w tym ortopedycznego)
- Neurolog
- Mammografia

realizowana jest do 168 godzin (7 dni roboczych).(od poniedziałku do piątku).

Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz planowe badania:

- Alergolog
- Chirurg naczyniowy
- Specjalista chorób zakaźnych
- Diabetolog
- Endokrynolog
- Gastroenterolog
- Nefrolog
- Neurochirurg
- Onkolog
- Psychiatra
- Urolog
- Tomografia Komputerowa
- EKG wysiłkowe
- Biopsje
- Densytometria

realizowane są do 216 godzin (9 dni roboczych) (od poniedziałku do piątku).

Planowa wizyta u lekarzy specjalistów:

	<ul style="list-style-type: none"> • Ginekolog Endokrynolog • USG specjalistyczne (transrektalne, transwaginalne, sercowo-naczyniowe, ortopedyczne) • Rezonans Magnetyczny • Endoskopia przewodu pokarmowego • Psycholog • Konsultacje profesorskie • Oraz wszelkie pozostałe specjalności <p>realizowana jest do 360 godzin (15 dni roboczych) (od poniedziałku do piątku).</p>
	<p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
<p>13.</p>	<p>PYT. swz, Rozdział II, pkt. I, ppkt.1. Czy uwzględniając sytuację na rynku usług medycznych (deficyt lekarzy medycyny pracy, stan pandemii, funkcjonujące obostrzenia), Zamawiający wyraża zgodę na ujednolicenie wymagania dotyczącego czasu oczekiwania na badania medycyny pracy do 5 dni roboczych? Przy czym jeśli będzie to możliwe Wykonawca dołoży starań by badania były realizowane w możliwie najkrótszym terminie od zgłoszenia zapotrzebowania.</p>
	<p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
<p>14.</p>	<p>PYT. swz, Rozdział II, pkt. I, ppkt.1. Czy Zamawiający w przypadku wymagania dotyczącego zapewnienia transportu wyraża zgodę na jego zapewnienie jedynie w przypadkach planowych? Zapis w wymaganiu "w trybie gdzie stan pacjenta będzie wymagał natychmiastowego transportu do jednostki specjalistycznej" sugeruje konieczność realizacji transportu w sytuacji stanu zagrożenia życia pracownika, gdzie zgodnie z wytycznymi medycznymi w takich sytuacjach powinna nastąpić interwencja zespołu ratownictwa medycznego działającego w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego. Podtrzymanie wymagania niesie ryzyko utraty życia przez pracownika Zamawiającego, utraty reputacji przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę. Niesie również ryzyko odpowiedzialności karnej dla osób uczestniczących w procesie wezwania transportu, w sytuacji kiedy każdy rozsądny człowiek z racji zagrożenia życia wezwałby Karetkę Pogotowia Ratunkowego dzwoniąc na numer alarmowy 112, a w wyniku opóźnienia udzielenia pomocy dojdzie do zgonu osoby poszkodowanej.</p>
	<p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
<p>15.</p>	<p>PYT. Rozdział II, pkt. I, ppkt.2 Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie danych emerytów/rencistów na listach uprawnionych przekazywanych zgodnie z terminami wskazanymi w Umowie?"</p>
	<p>ODP: Zamawiający wyraża zgodę</p>
<p>16.</p>	<p>PYT. Rozdział II, pkt. I, ppkt.3.8.10.4 Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli wykonawca zaproponuje szybkie porady telmedyczne oraz usługę Konsultanta szpitalnego i Doradcy szpitalnego, których szczegółowy zakres jest opisany w załączniku nr 1 i załączniku nr 2 do pytań?</p>

	<p>Informujemy, iż Wykonawca nie jest w stanie zapewnić usługi doradcy hospitalizacyjnego, o którym mowa w Rozdziale II, pkt.I, ppkt.3.8.10.4</p> <p>Jednocześnie informujemy, iż w przypadku braku zgody na powyższe, Wykonawca nie będzie w stanie złożyć oferty w przedmiotowym postępowaniu, co znacznie ograniczy konkurencję i bez wątpienia wpłynie na atrakcyjność złożonych ofert.</p> <p>Według najlepszej wiedzy Wykonawcy, opisaną usługę doradcy hospitalizacyjnego zapewnia wyłącznie jeden Operator świadczeń usług medycznych w Polsce, który realizuje wspomnianą usługę pod taką samą nazwą.</p> <p>Zważywszy, że naczelną zasadą udzielania zamówień publicznych jest przygotowanie i przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia w sposób przejrzysty, proporcjonalny oraz zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców, zasadnym byłoby umożliwienie zaproponowania Wykonawcy alternatywnego rozwiązania, co pozwoli na złożenie oferty i zwiększy konkurencyjność w postępowaniu.</p> <p>Ponadto, zgodnie z art. 99 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję, w szczególności przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów. Nadto, w art. 17 ust. 1 pkt 1) Ustawy z dnia 17 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych, wskazano, iż naruszeniem dyscypliny finansów publicznych jest niezgodne z przepisami o zamówieniach publicznych opisanie przedmiotu zamówienia publicznego w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.</p> <p>W ocenie Wykonawcy, wymaganie usługi, którą zapewnia wyłącznie jeden Wykonawca, mogący złożyć ofertę w przedmiotowym postępowaniu, może zostać potraktowane, jako naruszenie powyższych przepisów.</p> <p>Bezspornie, Zamawiający ma prawo określić przedmiot zamówienia w sposób odpowiadający jego indywidualnym potrzebom, a fakt, że nie wszystkie podmioty z danej branży mogą wziąć udział w postępowaniu, nie przesądza o tym, że postępowanie narusza zasady uczciwej konkurencji (KIO/UZP 204/08). Jednakże, zawężenie kręgu Wykonawców nie może mieć na celu preferowania określonego Wykonawcy, ale uzyskanie przedmiotu zamówienia publicznego, jak najbardziej zbliżonego oczekiwaniom Zamawiającego. Uważamy, że propozycja Wykonawcy nie odbiega jakościowo od wymogu postawionego przez Zamawiającego i zaproponowane rozwiązania również spełnią potrzeby – zarówno Zamawiającego, jak i uprawnionych odbiorców świadczeń medycznych.</p> <p>W związku z tym, jak na wstępie, zwracamy się z uprzejmą prośbą o możliwość zaoferowania usługi konsultanta szpitalnego lub doradcy szpitalnego w zakresie opisanym w Załączniku nr 1 i 2.</p> <p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
17.	<p>PYT. swz, Rozdział II, pkt. I, ppkt.4.</p> <p>Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z wymagania zapewnienia interwencji karetki pogotowia w ramach zapytani? Uwzględniając wszystkie lokalizacje wskazane przez Klienta, sposób działania Systemu Powiadamiania Ratunkowego na terenie Polski, zakres i faktyczne możliwości działania karetek z poza PSRM</p>

	<p>utrzymanie tego wymagania będzie niosło ryzyko jego niespełnienia przez Wykonawców oraz stworzenia przez Zamawiającego i potencjalnego Wykonawcę ryzyka narażenia na utratę życia pracownika Zamawiającego, który będzie wymagał udzielenia natychmiastowej pomocy przez Zespół Ratownictwa Medycznego. Jednym i właściwym rozwiązaniem w takiej sytuacji jest skorzystanie z pomocy PSRM, poprzez wezwanie karetki za pośrednictwem numeru alarmowego 112.</p>
	<p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
18.	<p>PYT. swz, Rozdział II, pkt. I, ppkt.4. Czy w przypadku braku możliwości realizacji usług pielęgniarstwa domu pacjenta Zamawiający wyraża zgodę na ich realizację za zwrotem kosztu, po wcześniejszym zgłoszeniu zapotrzebowania na taką usługę za pośrednictwem Infolinii Wykonawcy i uzyskaniu zgody na taką formę jej realizacji?</p>
	<p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
19.	<p>PYT. swz, Rozdział II, pkt. II, ppkt.2. Czy Zamawiający w przypadku wymagania dotyczącego zapewnienia transportu wyraża zgodę na jego zapewnienie jedynie w przypadkach planowych? Zapis w wymaganiu "w trybie gdzie stan pacjenta będzie wymagał natychmiastowego transportu do jednostki specjalistycznej" sugeruje konieczność realizacji transportu w sytuacji stanu zagrożenia życia pracownika, gdzie zgodnie z wytycznymi medycznymi w takich sytuacjach powinna nastąpić interwencja zespołu ratownictwa medycznego działającego w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego. Podtrzymanie wymagania niesie ryzyko utraty życia przez pracownika Zamawiającego, utraty reputacji przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę. Niesie również ryzyko odpowiedzialności karnej dla osób uczestniczących w procesie wezwania transportu, w sytuacji kiedy każdy rozsądny człowiek z racji zagrożenia życia wezwałby Karetkę Pogotowia Ratunkowego dzwoniąc na numer alarmowy 112, a w wyniku opóźnienia udzielenia pomocy dojdzie do zgonu osoby poszkodowanej.</p>
	<p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
20.	<p>Pytanie nr 15 Dot. Opis przedmiotu Zamówienia (rozdział II) ust 4 definicje „Interwencja karetki” oraz Interwencja karetki do zakładu pracy” Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia oczekuje Interwencji karetki oraz Interwencji karetki do zakładu pracy. Chcemy zauważyć, że w definicji Interwencji karetki do zakładu pracy Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji zlecenia poprzez Państwowy System Ratownictwa Medycznego co za tym idzie potencjalny oferent nie musi podczas przygotowania oferty uwzględniać kosztów realizacji usług karetki pogotowia. W związku z możliwą odmienną interpretacją definicji przez poszczególnych Oferentów i konieczność uwzględnienia wszelkich kosztów obsługi kontraktu zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje realizacji usługi przez Wykonawcę środkami własnymi lub środkami podwykonawcy i jednocześnie zwracamy się z prośbą o wykreślenie z przywołanej definicji informacji o możliwości realizacji usługi poprzez Państwowy System Ratownictwa Medycznego. Pozostawienie tak brzmiącej definicji powoduje brak konieczności zaoferowania wspomnianej usługi przez potencjalnego Wykonawcę.</p>
	<p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>

21.	<p>PYT.</p> <p>Wykonawca w oparciu o opisane w wymagania zweryfikował możliwości rynkowe własne oraz innych znaczących na rynku usług medycznych dostawców. Szczegółowa analiza wykazała, iż nie ma możliwości zrealizowania poszczególnych, jednostkowych specjalistycznych usług zawartych w dokumentacji przetargowej w placówkach własnych lub podwykonawczych bezgotówkowo, czyli w ramach abonamentu medycznego, którego wymaga Zamawiający.</p> <p>Rynek usług medycznych szczególnie w odniesieniu do procedur medycznych, które są stosowane niezwykle rzadko jest zmonopolizowany przez prywatne praktyki lekarskie, bądź też placówki, które nie wyrażają chęci ani zgody na podpisanie umów z dostawcami komercyjnymi.</p> <p>Tym samym żaden z Wykonawców nie ma możliwości zawarcia umowy o współpracę.</p> <p>Problemem nie jest możliwość udostępnienia tego rodzaju usług ze względu na poszczególnych operatorów medycznych biorących udział w postępowaniu, a w braku dostępnej usługi w poszczególnych lokalizacjach bądź ich realizacja w ograniczonym zakresie, którzy realizują usługi jedynie w formie odpłatności jednorazowej w placówce. Dlatego też, w odniesieniu do opisanej sytuacji Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie poniższego zapisu w SWZ:</p> <p>„W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi specjalistycznej w poszczególnych lokalizacjach Wykonawca ma obowiązek zwrotu poniesionych kosztów w wysokości 100% za zrealizowaną usługę. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu Osobie Uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek Osoby Uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem”</p> <p>Powyższe rozwiązanie jest praktykowane u większości operatorów usług medycznych i jest odbierane pozytywnie przez Pacjentów, ponieważ daje komfort i swobodę wyboru lekarza specjalisty z imienia i nazwiska czy dowolnie wybranej placówki w dogodniej wybranej lokalizacji. Taka możliwość daje swobodę leczenia Pacjentowi, a lista jedynie organiczna możliwość skorzystania z usługi.</p>
	<p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
22.	<p>PYT.</p> <p>§1, ust.6, pkt. 6.1. Umowy</p> <p>Czy uwzględniając sytuację na rynku usług medycznych (deficyt lekarzy medycyny pracy, stan pandemii, funkcjonujące obostrzenia), Zamawiający wyraża zgodę na ujednolicenie wymagania dotyczącego czasu oczekiwania na badania medycyny pracy do 5 dni roboczych? Przy czym jeśli będzie to możliwe Wykonawca dołoży starań by badania były realizowane w możliwie najkrótszym terminie od zgłoszenia zapotrzebowania.</p>
	<p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
23.	<p>PYT.</p> <p>§1, ust. 6, pkt. 6.4. Umowy</p> <p>Czy uwzględniając sytuację na rynku usług medycznych (deficyt lekarzy specjalistów, stan pandemii, funkcjonujące obostrzenia), Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymagania dotyczącego czasu oczekiwania na usługi medyczne z 3 do 5 dni roboczych? Przy czym jeśli będzie to możliwe Wykonawca dołoży starań by badania były realizowane w możliwie najkrótszym terminie od zgłoszenia zapotrzebowania. Dodatkowo, czy Zamawiający wyraża zgodę na realizację usługi konsultacji w formie telekonsultacji (rozmowa telefoniczna, videorozmowa, wideoczat, czat), jeśli w danej sytuacji taka forma usługi będzie wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi zgodę na skorzystanie z takiej formy konsultacji?</p>
	<p>ODP:</p>

	Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie
24.	<p>PYT. §2 pkt 8 Umowy Wykonawca prosi o dodanie zdania drugiego w brzmieniu: „Zakres i sposób kontroli Strony ustalą oddzielnie.”</p> <p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
25.	<p>PYT. § 4 pkt 1 i 2 Umowy Wykonawca informuje, że zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług część usług medycyny pracy podlega opodatkowaniu VAT. Z tego względu Wykonawca wskazuje na konieczność rozróżnienia cen netto i brutto w treści umowy oraz w treści formularza ofertowego.</p> <p>ODP: Zamawiający w umowie i warunkach zamówienia bazuje na kwotach netto a faktury winny być wystawiane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.</p>
26.	<p>PYT. §4 Umowy Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodatkowy zapis w umowie : "Wynagrodzenie określone w §4. pkt 2.1 obejmuje również wynagrodzenie z tytułu wykonywania czynności dotyczących wizytacji stanowisk pracy oraz udziału lekarza w komisji BHP, którego wartość wynosi: _____ (słownie: _____) złotych netto miesięcznie za jednego pracownika i zostanie wykazane w treści faktury VAT jako odrębna pozycja;</p> <p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
27.	<p>PYT. §4 Umowy Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?</p> <p>ODP: Zamawiający wyrażą zgodę na stosowanie wzorów Wykonawcy</p>
28.	<p>PYT. §4 Umowy Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie odrębnych list uprawnionych do Medycyny Pracy i Abonamentu?</p> <p>ODP: Zamawiający wyrażą zgodę na przekazywanie list oddzielnie</p>
29.	<p>PYT. §4 Umowy Czy zamawiający zgodzi się do stosowania terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń stosowanych u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy)</p> <p>ODP:</p>

	Zamawiający wyjaśnia, że tak sprecyzowano to w umowie tj. §4 ust 3. Podstawą do (...) a następnie będzie aktualizowany, co miesiąc, nie później niż do 25 dnia miesiąca
30.	<p>PYT.</p> <p>§4 Umowy</p> <p>zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu: Wynagrodzenie będzie płatne z góry, w okresach miesięcznych, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie.</p>
	<p>ODP:</p> <p>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu</p>
31.	<p>PYT.</p> <p>§4 Umowy</p> <p>Czy zamawiający zgodzi się na zapis:" Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik....do Umowy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt., zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz, których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik ..do Umowy. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt....."</p>
	<p>ODP:</p> <p>Zamawiający informuje, że wszystkie osoby będą zgłoszone w wykazie</p>
32.	<p>PYT.</p> <p>Dotyczy: § 4 ust. 7 (projekt umowy ramowej)</p> <p>Zwracam się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie czy numer zamówienia na fakturze jest stały dla całego kontraktu? Jeśli nie to prosimy o określenie terminu na przekazanie nr przez Zamawiającego do wykonawcy.</p>
	<p>ODP:</p> <p>Zamawiający wyjaśnia. Nr zamówienia jest odrębny dla każdej faktury i będzie on przekazywany do końca miesiąca, którego dotyczy zamówienie, okres rozliczeniowy.</p>
33.	<p>PYT.</p> <p>§ 4 ust. 9 Umowy</p> <p>W postanowieniu wprowadzono m.in. protokół odbioru, którego sporządzenie jest warunkiem dokonania zapłaty wynagrodzenia. W pozostałych postanowieniach Zamawiający nie określił sposobu, formy i terminu sporządzania takiego protokołu. Jego sporządzanie w działalności medycznej nie jest też praktykowane. Z tych powodów Wykonawca prosi o usunięcie fragmentu: „bez protokołu potwierdzającego odbiór prac przez</p>

	<p>Zamawiającego,”. W przypadku pozostawienia tego fragmentu, Wykonawca prosi o doprecyzowanie w treści Umowy sposobu, formy i terminu przekazywania takiego protokołu.</p> <p>ODP: Zamawiający koryguje zapis</p> <p>MOD: § 4 ust. 9 Umowy Faktura wystawiona nieprawidłowo, przedwcześnie, bezpodstawnie lub bez protokołu potwierdzającego odbiór prac przez Zamawiającego, nie rodzi obowiązku zapłaty.</p>
34.	<p>PYT. Dotyczy: § 4 ust. 15 (projekt umowy ramowej) Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie zapisu. Uzasadnienie: Wykonawca nie odpowiada za rozliczenia podatkowe kontrahentów, a co za tym idzie nie może zobowiązać się do ponoszenia odpowiedzialności finansowej w zakresie podatku VAT i CIT. W sytuacji, gdy kontrahent ma wątpliwości, co do rozliczenia danej transakcji ma prawo wystąpić z wnioskiem o wydanie interpretacji indywidualnej, która będzie chroniła podatnika w przypadku kontroli.</p> <p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
35.	<p>PYT. § 5 ust. 2 Umowy Zamawiający powołał się na uchyloną ustawę o swobodzie działalności gospodarczej. Wspomniany akt prawny został zastąpiony ustawą – Prawo przedsiębiorców.</p> <p>ODP: Zamawiający koryguje błędny zapis w umowie.</p> <p>MOD: § 5 ust. 2 Umowy Wykonanie całości lub części zamówienia nie może być w żadnym przypadku powierzone podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy będącemu jednocześnie pracownikiem Zamawiającego, chyba, że Zamawiający wyrazi na to zgodę a przy wykonywaniu powierzonej mu części zamówienia podwykonawca lub dalszy podwykonawca będzie występował, jako przedsiębiorca prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą na zasadach określonych w przepisach ustawy <u>Prawo przedsiębiorców</u>.</p>
36.	<p>PYT. § 6 ust. 2 pkt. 1 Umowy Wykonawca prosi o obniżenie podstawy kary umownej do 1,5% lub o zmianę postanowienia według poniższej propozycji: „w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania któregoś z obowiązków, o których mowa w § 2 Umowy – kwotę stanowiącą równowartość 3% całkowitego wynagrodzenia netto Wykonawcy należnego za ostatni okres rozliczeniowy (miesiąc kalendarzowy poprzedzający wystąpienie zdarzenia będącego przyczyną naliczenia kary umownej), za każdy taki trzeci i kolejny w jednym okresie rozliczeniowym przypadek,”</p> <p>ODP: Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kary umownej</p>
37.	<p>PYT. § 6 ust. 2 pkt. 3 Umowy Wykonawca prosi o obniżenie podstawy kary umownej do 6%.</p> <p>ODP:</p>

	Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kary umownej
38.	<p>PYT. Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie naliczał kary umownej w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu oczekiwania na wizytę w przypadku refundacji (zwrot 100%) poniesionych kosztów przez pacjenta za wykonane świadczenia zdrowotne zgodnie z posiadanym zakresem usług w dowolnie wybranej placówce medycznej.</p> <p>ODP: Zamawiający potwierdza, że nie będzie naliczał w powyższym wypadku kary umownej.</p>
39.	<p>PYT. Dotyczy: § 6 ust. 2 pkt 4 (projekt umowy ramowej) Zwracam się z uprzejmą prośbą o obniżenie kary umownej do wysokości 10%.</p> <p>ODP: Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kary umownej</p>
40.	<p>PYT. § 6 ust. 2 pkt. 5 Umowy Wykonawca prosi o obniżenie kary umownej do 250 zł.</p> <p>ODP: Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kary umownej</p>
41.	<p>PYT. § 6 ust. 2 pkt. 6 Umowy Wykonawca prosi o obniżenie kary umownej do 250 zł.</p> <p>ODP: Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kary umownej</p> <p>MOD: § 6 ust. 2 pkt. 6 Umowy w przypadku niedostępności narzędzi umożliwiających rejestrację pacjenta przez Internet tj. powyżej 24h, Zamawiający będzie mógł naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 0/100) za każdy następny dzień niedostępności narzędzia. Kara umowna będzie naliczana za każde stwierdzone naruszenie.</p>
42.	<p>PYT. § 6 ust. 3 Umowy Wykonawca prosi o obniżenie podstawy sumy kar umownych do 15%.</p> <p>ODP: Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kary umownej</p> <p>MOD: § 6 ust. 3 Umowy łącznie maksymalna wysokość kar umownych, jakich może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy na podstawie Umowy, ograniczona jest do 20-15 % całkowitego wynagrodzenia netto Wykonawcy.</p>
43.	<p>PYT. Dotyczy: § 7 ust. 4 (projekt umowy ramowej) Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na „</p>

	<p>Wykonawca zobowiązuje się, iż przez cały okres obowiązywania Umowy będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego od warunków wskazanych w polisie, o której mowa w ust. 2 powyżej. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kopię nowej polisy lub dowód przedłużenia ważności dotychczasowej niezwłocznie po jej otrzymaniu od ubezpieczyciela.</p> <p>Uzasadnienie: Wystawienie oraz przekazanie polisy leży w gestii ubezpieczyciela, a co za tym idzie wykonawca nie ma wpływu na wystawienie nowej polisy we wskazanym terminie.</p>
	<p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
44.	<p>PYT. Dotyczy: § 8 ust 5 (projekt umowy ramowej) Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „Dostawca jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu trzech lat od dnia zakończenia wykonywania umowy”.</p>
	<p>ODP: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu</p>
45.	<p>PYT. Dotyczy: § 8 ust 6 (projekt umowy ramowej) Zwracam się z uprzejmą prośbą o usunięcie zapisu.</p>
	<p>ODP: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu</p>
46.	<p>PYT. Dotyczy: § 8 ust. 8 (projekt umowy ramowej) Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na dodanie zapisu „Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu naruszenia obowiązku zachowania poufności zostaje ograniczona do łącznej maksymalnej kwoty 250.000 zł”.</p>
	<p>ODP: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu</p>
47.	<p>PYT. Dotyczy: § 10 ust. 2 pkt 1 (projekt umowy ramowej) Zwracam się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisu na: „wykonuje Przedmiot Umowy w sposób rażąco wadliwy albo rażąco sprzeczny z Umową i nie zmienił sposobu jego wykonywania pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego terminu”</p>
	<p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
48.	<p>PYT. § 11 ust. 2 Umowy Postanowienie przyznaje bardzo szerokie prawo wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego. Ponadto termin zastrzeżony w ust. 4 jest dłuższy, aniżeli w ust. 2 (wbrew zasadzie równości kontraktowej stron). Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia według poniższej propozycji: Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie, gdy Wykonawca dopuścił się rażącego naruszenia swoich zobowiązań wynikających z Umowy i naruszenia tego pomimo wezwania przez Zamawiającego nie usunął w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania.</p>
	<p>ODP: Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>

49.	<p>PYT.</p> <p>§ 11 ust. 5 Umowy</p> <p>Postanowienie może powodować trudności interpretacyjne oraz przyczyniać się do ewentualnego sporu w zakresie należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Z tego względu Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie postanowienia: „W razie wcześniejszego rozwiązania Umowy Strony każdorazowo określą stan wykonanych usług na dzień rozwiązania Umowy i ustalą sposób ich rozliczenia.” następującym: „W razie wcześniejszego rozwiązania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za usługi prawidłowo świadczone do czasu wygaśnięcia Umowy.</p>
	<p>ODP:</p> <p>Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
50.	<p>PYT.</p> <p>§ 12 ust. 2 Umowy</p> <p>prawo przelewu wierzytelności i długów zostało określone nierównomiernie. Podczas gdy prawo Wykonawcy zostało wyłączone także do przelewu długów, Zamawiający zastrzegł prawo do przelewu własnych długów. Wykonawca prosi o zmianę postanowień (w tym § 4 ust. 22), w taki sposób, aby każda Strona mogła przenieść bez zgody drugiej wierzytelności, zaś długi – po uzyskaniu pisemnej zgody drugiej strony.</p>
	<p>ODP:</p> <p>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowienia</p>
51.	<p>PYT.</p> <p>Dotyczy: § 12 ust. 2 (projekt umowy ramowej)</p> <p>Zwracam się z uprzejmą prośbą o usunięcie zapisu.</p> <p>Wykonawca jako podmiot realizujący zapisy z umowy nie widzi uzasadnienia do zmiany podmiotu na rzecz podmiotu, którego te usługi będzie świadczył bez wcześniejszej konsultacji i ustaleń. Nie są to praktyki powszechnie stosowane w zawieranych umowach między kontrahentami, a wykonawcą.</p> <p>Dotyczy:</p>
	<p>ODP:</p> <p>Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu</p>
	<p>MOD:</p> <p>§ 12 ust. 2 (projekt umowy ramowej)</p> <p>Zamawiający może w każdej chwili bez zgody Wykonawcy dokonać przeniesienia praw lub zobowiązań wynikających z Umowy na dowolny podmiot trzeci.</p>
52.	<p>PYT.</p> <p>§ 14 ust. 2 Umowy</p> <p>Wykonawca prosi o poszerzenie katalogu przypadków Siły Wyższej także o: „stan epidemii lub zagrożenia epidemicznego”.</p>
	<p>ODP:</p> <p>Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie</p>
53.	<p>PYT.</p> <p>§ 16 ust. 2 Umowy</p> <p>Wykonawca prosi o zmianę postanowienia w następujący sposób: „(...) dla siedziby powoda.”</p>
	<p>ODP:</p> <p>Zamawiający nie wyraża zgodę na modyfikację zapisu</p>
54.	<p>PYT.</p>

<p>Dotyczy: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie do wzoru umowy poniższego paragrafu?</p> <p>§ E-Faktura</p> <p>1. W zakresie wynagrodzenia opisanego w § ... ust., Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).</p> <p>2. Zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej przez Zleceniobiorcę określa Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiący Załącznik nr ... do niniejszej Umowy.</p> <p>3. Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy fakturę w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § ... ust.....</p> <p>4. Zmiana powyższego adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Zleceniobiorcy w formie pisemnej w trybie opisanym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. Skutki braku przekazania informacji o zmianie adresu e-mail, o którym mowa powyżej, obciążają bezpośrednio Zleceniodawcę.</p> <p>5. Zleceniodawca ma prawo wycofać zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej po wcześniejszym zawiadomieniu Zleceniobiorcy w trybie określonym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania zgody Zleceniobiorca traci możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu powiadomienia.</p>
<p>ODP:</p> <p>Zamawiający wyjaśnia, że preferuje przesyłanie faktur drogą elektroniczną co zostało uregulowane w § 4 Jednocześnie Zamawiający dopuszcza zgodnie z pkt. 15.14 WZ (...) Treść umowy, której Projekt stanowi Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia, może ulec zmianie jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, za które uznaje się wprowadzenie zapisów techniczno-organizacyjnych zapewniających sprawne wykonywanie umów.</p>
<p>MOD:</p> <p>§ 4 ust. 7 Umowy</p> <p>Za prawidłowo wystawioną fakturę Strony uznają dokument zawierający następujące informacje:</p> <ul style="list-style-type: none">• numer Umowy,• numer zamówienia/zlecenia lub numer zlecenia inwestycyjnego — jeśli dotyczy,• numer MPK/imię i nazwisko osoby/osób podpisujących Umowę/zlecenie — jeśli nie ma numeru Umowy/zlecenia,• nazwę komórki organizacyjnej — jeśli dotyczy,• oznaczenie dokumentu/protokołu odbioru (w szczególności nr dokumentu odbioru i akceptacji zrealizowanych prac) — jeśli dotyczy.

Załącznik nr 1 – Wykaz narażeń

Powyższe informacje należy traktować, jako integralną część WZ.

W pozostałym zakresie treść Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.

Z poważaniem,